



Sur votre Agenda

Mars 2019							Avril 2019							
n°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	n°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
9				1	2	3	14	1	2	3	4	5	6	7
10	4	5	6	7	8	9	15	8	9	10	11	12	13	14
11	11	12	13	14	15	16	16	15	16	17	18	19	20	21
12	18	19	20	21	22	23	17	22	23	24	25	26	27	28
13	25	26	27	28	29	30	18	29	30					

Ailes fête ses 25 ans

Assemblée Générale
11 heures

A l'aube de cette nouvelle année, les collaborateurs et les administrateurs de Ailes vous adressent leurs vœux de santé, bonheur et réussite.

Dans notre souci d'être quotidiennement à vos côtés et à votre écoute, 2019 sera pour notre association une année de défis :

- le passage de notre certification Qualité au niveau supérieur pour atteindre la norme iso 9001.
- La prise en compte de la réforme de l'Insertion par l'activité économique annoncée à l'automne. Une nouvelle loi doit paraître courant 2019 pour une mise en œuvre au 1^{er} janvier 2020.
- l'approfondissement de notre présence dans l'ensemble du Lauragais

Cette année sera aussi l'occasion de vous rencontrer, comme chaque année, pour l'Assemblée Générale (adhérents à jour de cotisation) mais aussi pour fêter nos 25 ans.

A bientôt donc

La formation c'est aussi ...

Nos salariés utilisent régulièrement leur propre moyen de locomotion pour se rendre au lieu d'emploi. Pour certains c'est l'occasion de se remettre à la conduite automobile ; pour d'autres de préparer et obtenir un permis.

Pour permettre aux premiers de se réconcilier avec la conduite, pour les seconds d'accélérer la prise en main du véhicule (en parallèle aux cours traditionnels) nous les orientons vers Vitavie, avec qui nous avons un partenariat.

L'occasion de faire un grand pas, confortablement installé (et encadré) dans un simulateur de conduite.

www.vitavie-revel31.fr



Simulateur de conduite automobile

Feuille de Paie

Au 1er janvier le smic horaire est porté à 10,03 € (décret du 19.12.2018 N°2018.1173)

Egalement en janvier, pour la 1ère fois, le prélèvement à la source sur les salaires. Le fisc nous communique pour chaque salarié le taux à appliquer sans que nous ayons accès à d'autres informations fiscales

Simplification : encore plus

Pour les particuliers, après le regroupement des missions de ménage/repassage et de jardinage sous un seul tarif, celui-ci s'appliquera en 2019 pour les prestations bricolage et manutention.

Pour être plus Régulièrement informé

Nous vous invitons à vous abonner à notre page Facebook « Association Ailes ». Mais rassurez-vous notre lettre semestrielle continue à être éditée.

2018 En chiffres

77 Salariés

ont réalisé

19 310 Heures

chez

253 Clients



Réunion d'élaboration du plan qualité

La démarche qualité de Ailes!

• c'est quoi ?

Un ENGAGEMENT COLLECTIF des bénévoles et salariés permanents pour SATISFAIRE CLIENTS (adhérents) et SALARIÉS accompagnés en parcours d'insertion.

Même si on "fait bien" on va se mobiliser pour "faire mieux" et ainsi:

- on s'assure que tous nos clients sont satisfaits
- on prévient les risques d'erreurs et dysfonctionnements au moindre coût

• comment on s'y prend ?

La BASE tient en 2 règles :

"dire ce que l'on fait" (et l'écrire) et "faire ce que l'on dit" (et le vérifier)

En pratique :

- on se sert du référentiel national, base du MANUEL QUALITÉ
- on fait appel à des auditeurs externes
- on mesure en PERMANENCE la satisfaction de nos clients et on corrige le cas échéant.

Pour les particuliers toujours l'abattement fiscal de

