

# Lettre d'AILES

## 1<sup>er</sup> semestre 2021

2020 a fait émerger de nouveaux besoins.

La souplesse, la réactivité de l'association a permis de pouvoir du personnel en urgence aux entreprises et collectivités.

Nous sommes à ce jour à 230 clients dont 75 nous on rejoint en 2020:

- 58 particuliers
- 11 entreprises
- 6 collectivités

### L'accompagnement des salariés en 2020:

Nous avons accueilli 48 personnes  
55 salariés intervenants ont travaillé pour 10,5 équivalents temps plein

### Les débouchés à leur sortie de l'association:

19 personnes sont sorties de l'association, dont :

- 6 en CDI
- 3 en CDD
- 2 en formation



## Zoom sur la montée en compétences des salariés intervenants:

En 2020 nous avons réalisé 202 heures de formation pratique et théorique avec différents partenaires comme l'INHNI (<https://www.inhni.com>)

Formations réalisées:

- Entretien des vitres
- HACCP



Cette année encore nous avons proposé le ZEST Hôtellerie Restauration:

3 de nos salariés y ont participé et ont pu grâce à la confiance que nos clients réaliser leur stage pratique au sein de leur établissement.

- 1 en restauration scolaire
- 1 en restauration périscolaire
- 1 en restauration au sein d'un établissement de santé



L'équipe des permanents a mis à profit le premier confinement pour suivre plusieurs formations à distance telles que :

- Mener un audit interne
- La fidélisation des clients existants
- Mettre en œuvre une démarche Zest réussie dans ma structure



## Merci à tous nos salariés intervenants pour leur investissement

N'hésitez pas à venir nous rencontrer au 12 avenue de Castelnaudary à Revel ou nous appeler au 05.61.27.51.60

12 Av. de Castelnaudary 31250 Revel 05.61.27.51.60 Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901,

[accueil@association-ailles.fr](mailto:accueil@association-ailles.fr) [www.association-ailles.fr](http://www.association-ailles.fr) Agréée par l'État sous le n° 031 19 0016

Directeur de publication : Bruno BENY

ISSN 2648-0808

